

Beständigkeit bleibt gefragt

Wie wichtig ist für Sie das Thema Investitionssicherheit bei der Auswahl von Produkten?

Investitionssicherheit ist wichtig, um bei intelligenten Gebäudemanagementlösungen langfristige Planung, Risikovermeidung, Energieeffizienz und Einhaltung von Normen und Standards sicherzustellen. Für die von uns befragten Fachplaner und Fachbetriebe sprechen genauso diese Argumente dafür, auf Technik von Telenot zu vertrauen.

Heiko Kuttruff: Investitionssicherheit bei der Auswahl von Produkten bedeutet für uns vor allen Dingen Planungssicherheit. Für uns von Anliker Alarm ist dies enorm wichtig, da wir bereits in der frühen Bauphase mit in die Planung eines Objektes integriert sind und zwischen Planung und Fertigstellung einer Anlage einige Monate vergehen können. Deshalb schätzen wir es sehr, dass Telenot auf Preisstabilität achtet.

Zudem steht Telenot für ein beständiges Sortiment. Das ermöglicht uns als zertifiziertem Fachbetrieb den Aufbau eines Lagers mit gängigen Produkten. Dadurch leisten wir für unsere Kunden auch in Zeiten von Lieferengpässen eine hohe Verfügbarkeit.

Christian Truschel: Für uns als Dienstleister spielt die generelle Auswahl der Produkte, welche wir unseren Kunden anbieten, eine große Rolle. Sie sollten qualitativ hochwertig und der Preis angemessen sein.

Wenn wir in ein Produkt investieren und folglich auch unser Kunde, sind einige Punkte/Fragen besonders wichtig: Ist die Ersatzteilverhaltung auch in zehn Jahren noch gegeben? Ist eine eventuelle Garantieabwicklung kurzfristig gewährleistet? Gibt es schnellen und kompetenten Support bei Fragen zu den Produkten? Ist es ein innovatives Produkt und optisch anspre-

chend? Sind die Lieferzeiten dem Kunden gegenüber vertretbar? All diese Fragen können wir bei Telenot-Produkten mit „Ja“ beantworten. Das gibt uns als Stützpunkt und unseren Kunden bei der Investition in Sicherheitstechnik ein beruhigendes und nachhaltiges Gefühl.

Albrecht Felgner: Investitionssicherheit bei Produkten ist ein sehr wichtiger Faktor für uns – denn nur so ist die Investition auch nachhaltig und zukunftssicher. Die Versorgung mit Ersatzteilen beziehungsweise die ständige Möglichkeit der Erweiterung unserer Anlagen ist für uns eines der wichtigsten Verkaufsargumente, welche die Kunden auch sehr schätzen!

Ing. Manuel Gaiswinkler: Für mich wird in der Planung sehr viel Wert auf die Qualität der ausgewählten Produkte gelegt: Einfache Bedienung und Langlebigkeit der einzelnen Bauteile von Produkten sollten von Anfang an in die Planung miteinfließen beziehungsweise berücksichtigt werden.

Auch der technische Support für Produkte ist für die Nachbetreuung ein essenzieller und nicht wegzudenkender Aspekt bei der Auswahl von Produkten.

Rolf Blum: Das Thema Investitionssicherheit und Nachhaltigkeit spielt bei unserer Auswahl von Produkten eine wichtige



Rolle. Wir wollen unseren Kunden die wirtschaftlichsten Produkte und Anlagen empfehlen, damit auch eine langfristige Zufriedenheit gegenüber dem zu realisierenden Projekt sowie den Dienstleistungen unseres Ingenieurbüros besteht.

Tätigt der Kunde Investitionen in Produkte, welche von uns empfohlen wur-

den, erwartet dieser ein angemessenes Preis-Leistungsverhältnis. Es ist sowohl für den Kunden als auch für unser Ingenieurbüro äußerst nachteilig, wenn ausgewählte Produkte einen nicht versprochenen Lebenszyklus erreichen und frühzeitig Ersatzinvestitionen getätigt werden müssen.

Qualität mit Garantie – 4 Versprechen für 1 Ziel

Seit mehr als 50 Jahren legt Telenot bei allen Gebäuden, ob einfache Wohnung oder großer Industriebetrieb, immer ein- und denselben Anspruch zugrunde: zuverlässig und garantiert Menschen, Sachwerte und Gebäude zu schützen. Beispielsweise vor Einbruch, Überfall, unbefugtem Zutritt, Brand und technischen Gefahren.

Um dieses Ziel zu erreichen, geben wir unseren Partnern und deren Kunden vier Versprechen:

- Kompromisslose Zuverlässigkeit
- Höchste Qualität
- Individuelle Planung
- Exklusive 3-fach-Garantie

Mehr Information finden sie unter www.telenot.com in der Rubrik „Architekten/Planer“ – Services – Garantie/Qualität



Heiko Kuttruff,
Geschäftsleitung / Projektleiter
Anliker Alarm AG, Zürich, Schweiz



Christian Truschel, Geschäftsführer,
etealarm Elektronische Sicherungs-
anlagen GmbH, Worms, Deutschland



Albrecht Felgner, Geschäftsführer,
Felgner Sicherheitstechnik GmbH &
Co. KG, Dresden, Deutschland



Ing. Manuel Gaiswinkler, Prokurist /
Projektleiter Elektro, TBL Technisches
Büro Lindner, Loosdorf, Österreich



Rolf Blum, Fachplaner,
Planwerk 400 GmbH, Wiesloch,
Deutschland